

Соглашение между Продавцом и Покупателем

по услуге «Гарантия обмена в 30 дней»

(далее – «Услуга обмена»)

1. Услуга обмена распространяется на матрасы серии Linum, Titan, Evolution, Anatomic, Platinum имеющих стандартные размеры 140*200, 160*200, 180*200.
2. Услуга обмена осуществляется только при условии их использования с защитным чехлом «Аквапротект». Размер защитного чехла должен соответствовать размеру матраса и быть приобретенным совместно с матрасом одним чеком или приобретенным в отдельном от матраса заказе, оформленном в фирменных магазинах «Корона» или на сайте Продавца <https://matras-korona.ru/>, при этом защитный чехол должен быть приобретен до получения матраса Покупателем с началом использования одновременно с матрасом.
3. Покупатель, воспользовавшись услугой обмена, имеет возможность в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения матраса обменять его на матрас равной стоимости или выше по стоимости с доплатой, в случае неудовлетворения матрасом по эксплуатационным свойствам или его размером.
4. Влагозащитные чехлы «Аквапротект» возврату и замене не подлежат.
5. При покупке подиумных образцов и товаров услуга «Гарантия обмена» не предоставляется.
6. Покупатель имеет право воспользоваться услугой «Гарантия обмена» один раз. При переоформлении заказа по акции «Гарантия обмена» повторно услуга не предоставляется.
7. Условия обмена:
8. Если при возврате на матрасе Покупателем фиксируются загрязнения или эксплуатационные нарушения целостности матраса, обмен осуществляется только с заменой непосредственно чехла самого матраса за счет Покупателя (это неотъемлемая составная часть матраса, не относящаяся к разряду защитного чехла приобретаемого совместно с матрасом)
9. Обмен товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид (отсутствуют внешние дефекты, сохранены этикетки и нет повреждений матраса от эксплуатации, сохранены потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара, а также подписанное с двух сторон настоящее соглашение.
10. Осмотр товара осуществляется на месте, в присутствии покупателя.
11. В случае обнаружения дефектов и отказе Покупателя от возмещения их стоимости, обмен не производится, покупатель вправе составить претензию и изложить характер требований. Рассмотрение претензии осуществляется на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

12. Обмен товара может быть совершен после осмотра, в случае если соблюдены все условия и товар имеется в наличии у Продавца.
13. При отсутствии необходимого товара в наличии у Продавца, оформляется Заказ на обмен, срок исполнения которого составляет 30 (тридцать) календарных дней (в зависимости от модели матраса) со дня оформления заказа.
14. Услуги по доставке матраса в обе стороны оплачиваются Покупателем дополнительно согласно тарифам, действующим на день оформления замены у Продавца. Покупатель вправе самостоятельно осуществить транспортировку матраса, в указанном случае риск утраты/повреждения матраса возлагается на Покупателя.

С условиями, изложенными в настоящем Соглашении,

Покупатель уведомлен и согласен: _____ / _____ /

Дата: «__» _____ 202__ г.

Продавец: _____ / _____ /